

LABORATUVAR HATA VE İZLEM FORMU

Doküman No	BL FR 03
Yayın Tarihi	15.01.2025
Revizyon No	0
Revizyon Tarihi	0
Sayfa No	1/1

OLAYLA KARŞILAŞAN KİŞİ

<input type="checkbox"/> Hasta Adı, Soyadı : Örnek No :	<input type="checkbox"/> Doğrulayan Adı, Soyadı : Görevi : Çalıştığı bölüm : Düzenleme tarihi :/...../.....	<input type="checkbox"/> Doğrulayan Adı, Soyadı : Görevi : Çalıştığı bölüm : Doğrulama tarihi :/...../.....
---	---	---

HATANIN YAPILDIĞI YER/ZAMAN

<input type="checkbox"/> Hasta kabul-kayıt <input type="checkbox"/> Örnek alma (acil servis) <input type="checkbox"/> Laboratuvar içi bölümler <input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Örnek alma (laboratuvar) <input type="checkbox"/> Örnek alma (yoğun bakım) <input type="checkbox"/> Ulaşım hizmetleri	<input type="checkbox"/> Örnek alma (servis) <input type="checkbox"/> Örnek kabul (laboratuvar) <input type="checkbox"/> Bilgi sistemleri
Tarih:/...../..... Saat:.....:.....		

HATANIN NİTELİĞİ

PREANALİTİK

Hatalı kayıt (Özellik bilgileri)	Hatalı örnek alma (Örnek red kriterleri)	Hatalı örnek kabul
<input type="checkbox"/> Ad, soyad hataları <input type="checkbox"/> Yaş, cinsiyet hataları <input type="checkbox"/> Yanlış protokol numarasına kayıt <input type="checkbox"/> Hatalı test kaydı <input type="checkbox"/> Kayıt açılmaması <input type="checkbox"/> Kaydın geç açılması <input type="checkbox"/> Kayıt iptali <input type="checkbox"/> 010 Hatalı kayıt sonucu hatalı raporlama <input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Hemoliz <input type="checkbox"/> Yanlış örnek kabına örnek alınması <input type="checkbox"/> Eksik örnek alınması <input type="checkbox"/> Pıhtı oluşması <input type="checkbox"/> Örnek miktarının yetersiz olması <input type="checkbox"/> Örneğin uygun pozisyonda alınmaması <input type="checkbox"/> Hatalı etiketleme <input type="checkbox"/> Barkodsuz örnek <input type="checkbox"/> 24 saatlik idrarın hatalı toplanması <input type="checkbox"/> Kan örneğinin serum setinden alınması <input type="checkbox"/> Son kullanma tarihi geçmiş tüplere örnek alınması <input type="checkbox"/> Lipemi <input type="checkbox"/> 010 Hatalı örnek alma sonucu hatalı raporlama <input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Hatalı etiketleme <input type="checkbox"/> Örneklerin geç santrifüj edilmesi <input type="checkbox"/> Örneklerin uygun ısıda saklanmaması <input type="checkbox"/> Örneklerin uygun ısıda transfer edilmemesi <input type="checkbox"/> Örneklerin geç transfer edilmesi <input type="checkbox"/> Bilgi formlarının eksik veya hatalı gönderilmesi <input type="checkbox"/> Test transferlerinin hatalı veya geç yapılması <input type="checkbox"/> Örnek kapları üzerinde örnek türü belirlenmemesi <input type="checkbox"/> 010 Örnek kabul hatası sonucu hatalı raporlama <input type="checkbox"/> Ulaşım hizmetlerinde aksama <input type="checkbox"/> Diğer

011 Kabul kriterlerine göre hastanın reddedilmesi

011 Red kriterlerine göre örneğin reddedilmesi

ANALİTİK

Cihaz ile ilgili sorunlar	Kit ile ilgili sorunlar	Personel ile ilgili sorunlar
<input type="checkbox"/> Cihazın anızalanması <input type="checkbox"/> Cihaz pipetasyon hatası <input type="checkbox"/> Kalibrasyonda sapmalar <input type="checkbox"/> 010 Cihaz ile ilgili hatalı raporlama <input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Son kullanma tarihi geçmiş <input type="checkbox"/> Kit uygun koşullarda saklanmaması <input type="checkbox"/> 010 Kit ile ilgili hatalı raporlama <input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Kalite kontrol çalışması yapılmaması <input type="checkbox"/> Cihaz bakımlarının yapılmaması <input type="checkbox"/> Hatalı pipetleme <input type="checkbox"/> Test prosedürlerine uyulmaması <input type="checkbox"/> 010 Personel ile ilgili hatalı raporlama <input type="checkbox"/> Diğer

014 Analitik nedenlerle hatalı kan grubu raporlama

OSTANALİTİK

<input type="checkbox"/> Sonuçların hatalı hesaplanması <input type="checkbox"/> Sonuçların sisteme hatalı girilmesi <input type="checkbox"/> Hasta raporlarının kaybedilmesi	<input type="checkbox"/> Sonuçların geç onaylanması <input type="checkbox"/> Hasta raporlarının geç gönderilmesi <input type="checkbox"/> 014 Postanalitik nedenlerle hatalı kan grubu raporlama	<input type="checkbox"/> 010 Postanalitik nedenlerle hatalı raporlama
---	--	---

Diğer

Dokümantasyonun standartlara uygun yapılmaması Hasta veya ilgili bölümlerin zamanında bilgilendirilmemesi Bilgi sistemleri

OLAY ve DÜZELME İŞLEMİ:

Önemli: Hasta güvenliği kuruluna bildirilmesi gereken olaylar için 'Olay bildirim formu' ayrıca doldurulacaktır.

Not: Hatalı raporlama; test sonucunun onaylandığı andan itibaren saptanan rapor üzerindeki bütün hataları kapsar